

Novetats FEEC per al 2023

-Descomptes a refugis d'**Aragó, Navarra, Astúries i País Basc**. Gràcies al nou acord de correspondència mútua en matèria de refugis entre les diferents federacions els federats i federades de la FEEC podran gaudir de descomptes en els refugis del Pirineu i Picos de Europa que gestionin les respectives federacions. Aquest acord permet als federats i federades de la FEEC no haver d'habilitar la llicència FEDME per a tenir descomptes en aquests refugis. Així la llicència FEDME oferirà únicament descomptes en els refugis europeus.

-Queda inclosa la BTT en totes les seves modalitats (inclosa l'elèctrica) i amb les mateixes limitacions de cobertura que a l'any 2022

-Queda garantida la cobertura per a federats i federades en totes les modalitats que pateixin alguna diversitat funcional, sense cap mena de discriminació.

-Trasllat de l'hospital al domicili: màxim 100 Km.

-Assistència psicològica per acompanyants d'un traspassat.

-La meteorologia no considerada com a negligència que pugui anul·lar altres cobertures de la pòlissa.

-Queda cobert tot el camí de Sant Jaume, inclosa la bicicleta de muntanya en tot el seu recorregut.

Número d'atenció telefònica gratuït a Espanya, **936 347 652**. El número de l'estranger, **00 34 936 347 650**. Atenció telefònica en català.

- Es manté la tarifa familiar per les llicències federatives dels menors amb caràcter anual. S'aplica un 20% de descompte en la quota de l'assegurança d'un menor de 18 anys que es federi, fill d'una parella federada. Si la parella té més d'un fill menor de 18 anys que es federi, s'aplica un 35% de descompte en les seves quotes de l'assegurança.
- Es cobreixen els accidents en viatges a l'estranger que es produeixin durant els 90 dies consecutius des del moment en què se surti d'Espanya.
- El còmput de set dies de comunicació es comptarà a partir de la data en què es pugui comunicar el sinistre de l'accidentat, no des de la data de l'accident en cas d'impossibilitat.
- Es cobreixen els accidents ocorreguts en una població quan els senders la creuen i l'accident es produeix en el tram urbà del sender o quan una prova transcorre parcialment per una població.
- Número especial per a la comunicació d'accidents per a les persones amb diversitat funcional auditiva.

- Bústia de queixes i incidències al correu electrònic *incidencies.federat@feec.cat*
- Extensió telefònica amb línia directa amb la companyia en horari d'oficines.
- Recepció d'un missatge SMS al mòbil de l'accidentat amb el seu número d'expedient.
- Realització d'enquestes de satisfacció per part de la companyia als usuaris per a la prestació dels serveis.
- Servei de defensor del federat/ada *incidencies.federat@feec.cat*
- Inclusió de comunicats d'accident directes als centres mèdics.
- Inclusió de nous hospitals de muntanya dins el quadre de centres concertats.
- Inclusió de nous centres sanitaris concertats propis de la companyia asseguradora.

Modalitat MUNTANYA PLUS:

o Es triplica el capital de mort per accident i mort no accidental durant la pràctica esportiva.

o Sobre el capital de mort, s'anticipa la liquiditat ràpida de fins a 5.000 € per despeses justificades de sepeli.